

УТВЕРЖДЕНО

**Решением Правления
АКБ «АКТИВ БАНК» (ПАО)
Протокол от «18» ноября 2019 г.**

**Условия использования банковских карт АКБ «АКТИВ БАНК» (ПАО)
в Системе Apple Pay**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Apple ID – уникальный идентификатор Клиента как пользователя Мобильного устройства Apple, присваиваемый Apple Inc.

Apple Inc – «Эппл инк.» (Apple Inc.), с местом нахождения по адресу: 1 Инфинити луп, г. Купертино, Калифорния 95014, США (1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, USA).

Авторизация платежа – процедура получения подтверждения Банком на проведение операции с использованием Карты посредством информационного обмена между участниками расчетов.

Банк – АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «АКТИВ БАНК» (ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО), АКБ «АКТИВ БАНК» (ПАО). Банк осуществляет выпуск Карт, и обязуется обеспечивать расчеты по операциям, совершенным Клиентами с использованием Карт в Системе Apple Pay.

Верификация Карты – процедура дополнительной проверки Банком Карты Клиента, осуществляемая с целью снижения рисков проведения мошеннической операции по Карте Клиента. Верификация Карты осуществляется по Технологии CVC2 кода.

Верификация Клиента – процедурам подтверждения полномочий (предоставление прав доступа) Клиента.

При регистрации Карты в Apple Wallet, Верификация Клиента может осуществляться путем ввода Клиентом Одноразового пароля, направленного на номер мобильного телефона, зафиксированный в информационных системах Банка и/или по факту обращения в контактный центр Банка.

Время действия Одноразового пароля является ограниченным и определяется Банком. Применение Одноразового пароля является однократным.

При совершении платежа, Верификация Клиента осуществляется путем ввода Клиентом Пароля или Отпечатка пальца и/или дополнительным вводом ПИН-кода Карты (при платежах через POS-терминал).

Интернет-Банк – используемые Банком организационно-технические системы дистанционного банковского обслуживания физических лиц, при котором доступ к счетам Клиентов Банка, в том числе для совершения операций по ним, предоставляется в любое время и с любого компьютера (иного устройства), имеющего доступ в интернет. Обслуживание Клиента Банка посредством Интернет-Банка осуществляется в соответствии с Регламентом обслуживания клиентов - физических лиц с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «iBank» АКБ «АКТИВ БАНК» (ПАО) (в действующей редакции).

Карта – банковская карта международной платежной системы MasterCard, выданная физическому лицу Банком в целях обеспечения возможности осуществления операций в соответствии с законодательством РФ по Счету банковской карты, позволяющая оформлять расчетные и иные документы в пределах разрешенных Банком сумм и подлежащих оплате за счет средств физического лица.

Клиент – физическое лицо, являющееся держателем Карты, и имеющее Мобильное устройство Apple.

Мобильное устройство Apple – устройство (смартфон, планшет, часы) выпускаемое корпорацией Apple Inc. с поддержкой Системы Apple Pay (список указан на сайте <http://www.apple.com/apple-pay/>).

Мобильный Банк – используемая Банком организационно-техническая система дистанционного банковского обслуживания физических лиц, при котором доступ к счетам Клиентов, в том числе для совершения операций по ним, предоставляется в любое время с мобильного устройства, имеющего доступ в интернет. Обслуживание Клиента Банка посредством Мобильного Банка осуществляется в соответствии с Регламентом обслуживания клиентов - физических лиц с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «iBank» АКБ «АКТИВ БАНК» (ПАО) (в действующей редакции).

Номер Карты (FPAN) – уникальный набор цифр, наносимый эмбоссером (иным устройством персонализации) на лицевую сторону Карты. Номер Карты состоит из шестнадцати цифр.

Одноразовый пароль – комбинация символов в виде 6-ти цифр, генерируемая Банком при попытке зарегистрировать Карту в Apple Wallet, и направляемая Клиенту в виде Push-уведомления

или СМС-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, зафиксированный в информационных системах Банка.

Отпечаток пальца – однозначное цифровое представление рисунка кожи на пальце руки Клиента. Отпечаток пальца обеспечивает однозначную Верификацию Клиента.

Пароль - комбинация символов (цифр), служащая для Верификации Клиента в Мобильном устройстве Apple. Пароль обеспечивает однозначную Верификацию Клиента в Мобильном устройстве Apple. Пароль используется многократно, и может быть изменен Клиентом самостоятельно неограниченное количество раз.

Платежная система - совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств.

ПИН-код – персональный идентификационный номер, устанавливаемый / изменяемый Клиентом с использованием услуги по установке / смене ПИН-кода, для совершения операций/платежа с использованием Карты или ее реквизитов. ПИН-код подтверждает принадлежность Карты Клиенту и является аналогом собственноручной подписи (АСП) Клиента. Ввод ПИН-кода при совершении операции с использованием Карты является для Банка подтверждением факта совершения операции/платежа Клиентом. ПИН-код не используется при совершении операций в сети Интернет.

Правила по Карте - правила предоставления и использования банковских карт АКБ «АКТИВ БАНК» (ПАО) в соответствии с Порядком эмиссии и эквайринга банковских карт и осуществление операций, совершаемых с их использованием в АКБ «АКТИВ БАНК» (ПАО) (в действующей редакции);

Простая электронная подпись – электронная подпись, которая посредством использования Одноразового пароля / Пароля / Отпечатка пальца, подтверждает факт совершения определённого действия Клиентом в Системе Apple Pay (платеж в Системе Apple Pay, регистрация Карты в Apple Wallet).

Клиент признает, что электронный документ, сформированный для осуществления платежа посредством Системы Apple Pay и подписанный Простой электронной подписью, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

Система Apple Pay – система мобильных платежей от корпорации Apple Inc. Система Apple Pay совместима с существующим бесконтактным считывателем MasterCard PayPass. Она позволяет Клиенту оплачивать покупки при помощи беспроводной связи Мобильного устройства Apple без физического использования Карты. С помощью Системы Apple Pay владельцы Мобильных устройств Apple могут оплачивать покупки по технологии NFC («ближняя бесконтактная связь») в сочетании с программой/приложением Apple Wallet, Touch ID и Face ID. Система Apple Pay позволяет Мобильным устройствам Apple осуществлять платежи в торгово-сервисных предприятиях и интернете. Клиент может выполнять платежи со счета банковской карты, используя беспроводную связь с Мобильного устройства Apple. Использование Системы Apple Pay осуществляется в соответствии с настоящими Условиями, Правилами по Карте и Тарифами.

Сканирование лица - цифровой образ отсканированного лица Клиента, хранящийся в защищенном хранилище мобильного устройства Клиента. Сканирование лица осуществляется Клиентом при наличии технической возможности мобильного устройства. Цифровой образ отсканированного лица обеспечивает однозначную Верификацию Клиента.

Счет банковской карты - текущий счет, открытый на имя Клиента в Банке, по которому Клиент совершает Операции и получает информацию и предназначенный для совершения операций с использованием банковской карты.

Тарифы – Тарифы на банковские услуги, оказываемые клиентам АКБ «АКТИВ БАНК» (ПАО) в валюте РФ и иностранной валюте, являются неотъемлемой частью настоящих Условий.

Токен (DPAN) – цифровое представление Карты, которое формируется по факту регистрации Карты в Apple Wallet, и которое хранится в зашифрованном виде в защищенном хранилище Мобильного устройства Apple.

Токенизация – процесс создания Токена (DPAN) и его связки с Номером карты (FPAN), позволяющий однозначно определить карту, использованную для совершения операций с использованием Системы Apple Pay. Токенизация осуществляется по факту добавления Карты в Apple Wallet.

Apple Wallet — предустановленная на Мобильном устройстве Apple программа, позволяющая осуществить Токенизацию и хранить информацию о Токенах, а также информацию, позволяющую однозначно различить ту или иную Карту: изображение Карты, последние 4 цифры Номера карты (FPAN)

Push-уведомления – краткие уведомления, всплывающие на экране Мобильного устройства Apple. Push-уведомления могут поступать от Банка, от Системы Apple Pay исключительно при наличии доступа к сети интернет.

Touch ID — дактилоскопический датчик/сканер Отпечатков пальцев, разработанный корпорацией Apple Inc., и предустановленный в Мобильных устройствах Apple. Touch ID позволяет Клиентам, в т.ч. использовать Отпечаток пальца в качестве подтверждения покупки в App Store, iTunes Store и iBooks Store.

Face ID - сканер объёмно-пространственной формы лица человека, разработанный корпорацией Apple Inc., и предустановленный в Мобильных устройствах Apple. Face ID позволяет Клиентам, в т.ч. использовать цифровой образ отсканированного лица в качестве подтверждения покупки в App Store, iTunes Store и iBooks Store.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Предметом договора, заключенного Клиентом путем присоединения к настоящим Условиям является оказание Банком Клиенту услуг по проведению расчетов по операциям, совершенным с использованием реквизитов Карты в Системе Apple Pay.

2.2. Заключение договора осуществляется путем присоединения Клиента к настоящим Условиям в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса РФ в момент регистрации Карты в Apple Wallet. При этом фиксация присоединения Клиента к договору осуществляется Банком в электронном виде в аппаратно-программном комплексе Банка в момент получения акцепта Клиента настоящих Условий. Присоединяясь к настоящим Условиям, Клиент подтверждает, что является непосредственным держателем Карты. Акцепт Клиента хранится в аппаратно-программном комплексе Банка.

Информация из аппаратно-программного комплекса Платежной системы, Банка и корпорации Apple Inc. может использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

2.3. Настоящие Условия определяют:

- процесс регистрации Карты в Apple Wallet, при котором Клиент принимает настоящие Условия полностью;
- порядок совершения и подтверждения операции, совершенной Клиентом в Системе Apple Pay;
- ответственность Клиента и Банка при осуществлении операций в Системе Apple Pay;
- требования к безопасности использования Мобильного устройства Apple при совершении платежей с использованием Карты в Системе Apple Pay.

2.4. Банк не является провайдером в Системе Apple Pay, и не предоставляет программное обеспечение (приложение Apple Wallet), установленное на Мобильном устройстве Клиента, в котором хранится Токен (DPAN).

2.5. Банк не взимает комиссию за использование Карт в Системе Apple Pay.

2.6. Настоящие Условия действуют до расторжения договора по Карте.

2.7. Прекращение действия настоящих Условий не влияет на юридическую силу и действительность распоряжений, направленных в Банк Клиентом до прекращения действия Условий.

2.8. Использование Системы Apple Pay в POS-терминалах возможно только в случае он-лайн Авторизации платежей.

2.9. Обслуживание Карты осуществляется в соответствии с Правилами по Карте, а также в соответствии с законодательством РФ или правилами Платежной системы MasterCard.

2.10. В случае несоответствия между любыми положениями настоящих Условий и законодательством РФ или правилами Платежной системы MasterCard, Банк имеет право изменить Условия в одностороннем порядке, с целью приведения их в соответствие с законодательством РФ и/или правилами Платежной системы MasterCard.

3. РЕГИСТРАЦИЯ КАРТ В APPLE WALLET

3.1. Для осуществления расчетов через Систему Apple Pay Клиенту необходимо зарегистрировать в Apple Wallet Карту одним из способов:

- используя iTunes с автоматическим заполнением Номера Карты;
- используя iSight (камера) с автоматическим заполнением Номера Карты;
- ввод Номера Карты вручную;
- иной способ при наличии технической возможности.

3.2. Для подтверждения действительности Карты осуществляется Верификация Карты с помощью SVC2. Карта должна быть активна, иметь не истекший срок действия.

3.3. После ввода Номера Карты одним из указанных в п.3.1. способов, при необходимости дополнительной проверки Клиента Банком (по усмотрению Банка), осуществляется Верификация Клиента и активация Токена с использованием Простой электронной подписи одним из способов:

- путём ввода Клиентом Одноразового пароля, полученного в СМС-сообщении на номер мобильного телефона Клиента, зафиксированный в информационных системах Банка; либо
- путем дозвона Клиента в контактный центр Банка и прохождения процедуры Верификации Клиента.

3.4. По факту успешной регистрации Карты в Apple Wallet, в защищенном хранилище Мобильного устройства Apple формируется и хранится Токен.

Токен позволяет однозначно идентифицировать Карту, используемую при совершении платежей в Системе Apple Pay.

По факту успешной регистрации Карты в Apple Wallet, Система Apple Pay направляет Клиенту соответствующее СМС-сообщение или Push-уведомление.

3.5. Одну Карту можно зарегистрировать в Apple Wallet не более чем на 20 (Двадцати) Мобильных устройствах Apple.

3.6. На одно Мобильное устройство Apple возможно зарегистрировать до 8 (восьми) Карт.

3.7. Клиент может самостоятельно удалить одну или несколько Карт из Apple Wallet, с помощью кнопки «удалить».

3.8. Изображение Карты в Apple Wallet может не соответствовать реальному дизайну Карты, и содержит маскированный Номер Карты (отображены 4 последние цифры Номера Карты).

4. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ОПЕРАЦИИ КЛИЕНТА

4.1. Платежи в Системе Apple Pay могут осуществляться:

- Через POS-терминал, оснащенный технологией NFC («ближняя бесконтактная связь»);
- В мобильных приложениях на Мобильном устройстве Apple, поддерживающих расчеты через Систему Apple Pay.

4.2. Если платеж совершен через POS-терминал, оснащенный технологией NFC, то подтверждение платежа осуществляется:

- До 1000 (Одной тысячи) рублей - с помощью Touch ID / Face ID на Мобильном устройстве Apple, либо (в случае такой технической необходимости (невозможно отсканировать палец, искажен Отпечаток пальца и т.д.)) вводом пароля от Мобильного устройства Apple;
- Свыше 1000 (Одной тысячи) рублей – дополнительно к вышеуказанным способам подтверждения платежа Клиент должен в POS-терминале ввести ПИН-код Карты (при соответствующей настройке POS-терминала).

4.3. Если платеж совершен в мобильном приложении, поддерживающем Систему Apple Pay, то подтверждение платежа осуществляется с помощью Touch ID / Face ID на Мобильном устройстве Apple, либо (в случае такой технической необходимости (невозможно отсканировать палец, искажен Отпечаток пальца и т.д.)) вводом пароля от Мобильного устройства Apple.

4.4. При наличии 2 (Двух) и более Карт в Apple Wallet, в том числе других банков-эмитентов, Клиент должен выбрать Карту, с использованием которой будут совершаться платежи в Системе Apple Pay.

4.5. В Apple Wallet фиксируются 10 (Десять) последних операций по каждой Карте, содержащейся в Apple Wallet.

5. БЛОКИРОВКА ТОКЕНА

5.1. В случае утраты Карты Клиент обязан самостоятельно осуществить блокировку Карты в Мобильном Банке, в Интернет-Банк, либо заблокировать Карты по звонку в контактный центр Банка.

По факту блокировки Карты, блокируются все Токены для данной Карты на всех Мобильных устройствах Apple с целью недопущения совершения расчетов в Системе Apple Pay.

5.2. В случае утраты Мобильного устройства Apple, Клиенту необходимо обратиться в Банк с целью блокировки Токена, содержащегося на данном Мобильном устройстве Apple.

В данном случае Банк блокирует только Токен, содержащийся на данном Мобильном устройстве Apple.

6. ТРЕБОВАНИЯ К БЕЗОПАСНОСТИ

6.1. Организационные меры по защите информации, реализуемые Клиентом:

- не оставлять Мобильное устройство Apple без присмотра;
- обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве Apple, используя Пароли, Touch ID/Face ID и другие возможные методы блокировки/разблокировки Мобильного устройства Apple;
- убедиться, что на Мобильном устройстве Apple не зарегистрированы Отпечатки пальцев другого лица;
- не разглашать третьим лицам регистрационные данные от Мобильного устройства Apple, такие как Apple ID, Пароль. Это конфиденциальная информация;
- удалить все личные данные и финансовую информацию со старого Мобильного устройства Apple, если прекращено его использование;
- обратиться в Банк по номеру телефона, напечатанному на обратной стороне Карты, либо по номеру телефона Банка, указанному на сайте Банка www.aktivbank.ru, как можно скорее, в случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства Apple, а также, если Мобильное устройство Apple был взломано, потеряно или украдено.

Необходимо изменить учетные данные в Мобильном устройстве Apple, чтобы избежать несанкционированного использования Карт;

- не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные приложениями Мобильных устройств Apple, для использования этих функций и процедур безопасности для защиты всех Карт, зарегистрированных в Apple Wallet;
- создать сложный Пароль;
- удалять информацию о Картах в Apple Wallet при передаче Мобильного устройства Apple третьим лицам.
- не подвергать Мобильное устройство Apple операциям повышения привилегий / взлома операционной системы устройства (jail-break).

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Банк обязан:

7.1.1. Исполнять распоряжения Клиента по операциям, совершенным с использованием реквизитов Карты, в Системе Apple Pay;

7.1.2. принять все возможные меры к недопущению приема распоряжений с использованием реквизитов Карты в Системе Apple Pay без предварительной успешной Верификации Клиента (при необходимости ее проведения по решению Банка);

7.1.3. незамедлительно, но не позднее 30 (тридцати) минут с момента получения обращения Клиента об утрате Мобильного устройства Apple, компрометации Пароля и (или) утраты контроля над SIM-картой заблокировать Токены на данном Мобильном устройстве Apple. При обращении Клиента по телефону, установление личности Клиента осуществляется в соответствии с внутренними регламентными документами Банка;

7.1.4. в случае неисполнения Банком своевременно и должным образом обязанности, предусмотренной п. 7.1.3. Условий, при поступлении от Клиента обращения об утрате Мобильного устройства Apple, Компromетации Пароля и (или) утраты контроля над SIM-картой,

возместить Клиенту суммы операций, совершенных без согласия Клиента после получения от Клиента обращения;

7.1.5. возместить Клиенту суммы операций, которые были совершены при неуспешной Верификации Клиента (при необходимости ее проведения по решению Банка);

7.1.6. осуществлять консультирование Клиента по вопросам регистрации Карт в Apple Wallet;

7.1.7. в целях исполнения требований законодательства и обеспечения безопасности денежных средств Клиента, информировать Клиентов о совершении каждой операции, совершенной с использованием Карты в Системе Apple Pay путем предоставления выписки по Счету банковской карты при обращении Клиента в офис Банка или при ее формировании Клиентом через Интернет-Банк / Мобильный банк.

В случае если Клиент подключил услугу «СМС-информирование», Банк направляет уведомления о совершении каждой операции с использованием Карты в виде СМС-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, указанный в информационных системах Банка. Также информация об операциях, совершенных с использованием Карты в Системе Apple Pay, предоставляется Клиентам при личном обращении в Банк либо по телефону. Обязанность по информированию считается исполненной при предоставлении Клиенту любым из вышеперечисленных способов информации о совершенных операциях с использованием Карты.

7.1.8. фиксировать и хранить, направленные Клиенту СМС-сообщения, содержащие информацию об операциях, совершенных с использованием реквизитов Карты в Системе Apple Pay, не менее 3 (трех) лет;

7.1.9. фиксировать и хранить, полученные от Клиента обращения по телефонной связи по номеру телефона Банка, указанному на сайте www.aktivbank.ru, а также полученные путем подачи заявления в офис Банка, об утере Мобильного устройства Apple, компрометации Пароля и (или) утраты контроля над SIM-картой не менее 3 (трех) лет.

7.1.10. обеспечить конфиденциальность информации об операциях, совершенных с использованием реквизитов Карты в Системе Apple Pay. При этом Банк не отвечает за конфиденциальность информации, хранящейся на Мобильном устройстве Apple в соответствии с п. 4.5 настоящих Условий;

7.1.11. предоставлять по письменному требованию Клиенту документы, связанные с совершением Клиентом операций в Системе Apple Pay, с использованием Карты, в срок не позднее 30 дней со дня получения Банком соответствующего запроса.

7.2. Банк имеет право:

7.2.1. не исполнять распоряжения Клиента, совершенные с использованием Карты в Системе Apple Pay в случае:

- если Верификация Клиента / Верификация Карты произошла неуспешно;
- если Клиентом не соблюдены требования законодательства РФ, настоящих Условий.

7.2.2. если иное не предусмотрено законодательством РФ в одностороннем порядке изменять настоящие Условия, с уведомлением Клиента о таких изменениях не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления изменений в силу, путем размещения указанной информации на стендах в операционных залах Банка и его внутренних структурных и обособленных подразделениях, на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.aktivbank.ru;

7.2.3. в целях обеспечения безопасности устанавливать ограничения по времени действия Одноразового пароля в пределах одного сеанса соединения (тайм-аут).

7.2.4. в установленных законодательством РФ случаях осуществлять в отношении Клиента контрольные и иные функции, возложенные на Банк законодательством РФ, в связи с чем запрашивать у Клиента любые необходимые документы и (или) письменные пояснения относительно характера и экономического смысла предполагаемых или совершенных операций с использованием реквизитов Карты в Системе Apple Pay;

7.2.5. в любой момент потребовать от Клиента подписания документов на бумажном носителе, эквивалентных по смыслу и содержанию переданным Клиентом и исполненным Банком распоряжений Клиента.

7.2.6. заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование реквизитов Карты в Apple Wallet и платежей, совершенных с использованием реквизитов Карты в Системе Apple Pay в любое время без уведомления и по любой причине, в том числе, если Клиент нарушает настоящие Условия.

7.2.7. отказать Клиенту в регистрации Карты в Apple Wallet для совершения платежей в Системе Apple Pay при неуспешной Верификации Клиента / Карты;

7.2.8. по своему усмотрению удалить Токен, а также удалить Карту из Системы Apple Pay, в том числе в случае неисполнения Клиентом п. 7.3.6. настоящих Условий.

7.3. Клиент обязан:

7.3.1. соблюдать положения настоящих Условий;

7.3.2. обеспечить конфиденциальность, а также хранение Мобильного устройства Apple, Пароля, SIM-карты способом, исключающим доступ к ним третьих лиц, а также немедленно уведомлять Банк о подозрении, что Мобильное устройство Apple, Пароль, SIM-карта – могут быть использованы посторонними лицами.

В случае утраты Клиентом Мобильного устройства Apple, Пароля, SIM-карты или наличия подозрений, что они используются третьими лицами, Клиент должен незамедлительно, после обнаружения указанных фактов, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции, сообщить об этом Банку по телефонной связи по номеру телефона, указанному на сайте Банка www.aktivbank.ru, путем подачи заявления во внутреннее структурное/обособленное подразделение Банка. На основании сообщения, Банк в срок, указанный в п. 7.1.3. Условий, блокирует Токен.

Отсутствие предусмотренного настоящим пунктом сообщения со стороны Клиента лишает Клиента права на получение возмещения от Банка по операциям, совершенным без согласия Клиента.

7.3.3. в случае несанкционированного списания денежных средств с использованием реквизитов Карты в Системе Apple Pay, Клиент должен сотрудничать с Банком в данном расследовании и предоставить в Банк следующие документы:

- заявление по установленной в Банке форме либо, по усмотрению Банка, в свободной форме с указанием даты и времени поступления уведомления о несанкционированной операции и с подробным описанием данной операции;

- подтверждение непричастности Клиента к совершению операции, например: материалы расследований правоохранительных органов, если по факту совершения несанкционированной операции имело место возбуждения уголовного дела компетентными органами и др.;

- документы из торговой организации;

- иные документы и информацию, которые имеют отношение к спорной ситуации или которые могут быть разумно затребованы Банком в рамках рассмотрения заявлений о несанкционированных списаниях.

7.3.4. регулярно обращаться в Банк за получением информации об имевших место изменениях и дополнениях в настоящие Условия.

7.3.5. контролировать соответствие суммы операции и текущего остатка на Счете банковской карты и осуществлять операции в Системе Apple Pay только в пределах этого остатка, за исключением случаев предоставления Банком кредитного лимита, что регулируется отдельным договором. При отправке поручений контролировать достаточность средств на Счете банковской карты для одновременного списания комиссии за данную операцию в соответствии с Тарифами (при наличии).

7.3.6. в течение 3 (трех) рабочих дней сообщать Банку об изменении номера мобильного телефона Клиента, прекращении обслуживания номера мобильного телефона Клиента оператором сотовой связи или замены SIM-карты. Банк, получив указанную информацию, имеет право приостановить предоставление Услуги до момента подтверждения принадлежности номера мобильного телефона Клиенту, путем обращения Клиента в офис Банка.

7.3.7. предоставлять запрашиваемые Банком на основании п. 7.2.4. Условий документы и (или) письменные пояснения относительно характера и экономического смысла совершенных операций в Системе Apple Pay.

7.3.8. исполнять требования, изложенные в разделе 6 Условий.

7.4. Клиент имеет право:

7.4.1. обращаться в Банк для:

- активации Токена (через контактный центр Банка);

- получения консультаций по работе в Системе Apple Pay.

7.4.2. приостановить действие Карты / Токена, обратившись в Банк лично или по телефону. При обращении по телефону, идентификация Клиента осуществляется в соответствии с внутренними регламентными документами Банка.

7.4.3. обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с операциями, совершенными с использованием реквизитов Карты в Системе Apple Pay, а также получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме, в срок не более 30 дней со дня получения Банком таких заявлений, а при осуществлении трансграничного перевода – в срок не более 60 дней со дня получения Банком таких заявлений.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящим Условиям Банк и Клиент несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

8.2. Ответственность Клиента.

Клиент несет ответственность за:

- сохранение конфиденциальности Apple ID, Пароля и других средств Верификации клиента.
- использование Мобильного устройства Apple третьими лицами;
- за операции, совершенные Клиентом в Системе Apple Pay с использованием реквизитов Карты, зарегистрированной в Apple Wallet на Мобильном устройстве Apple Клиента.
- нарушение требований к технической защите Мобильного устройства Apple, указанных в р.6 настоящих Условий, в том числе в случаях, когда Клиент использует Мобильное устройство Apple, которое было подвергнуто операциям повышения привилегий / взлома операционной системы устройства (jail-break, rooting).

8.3. Ответственность Банка.

8.3.1. Банк не несет ответственности:

- за работу Системы Apple Pay,
- за отсутствие возможности совершения в Системе Apple Pay операций,
- за любой блок, приостановление, аннулирование или прекращение использования Карты в Системе Apple Pay,
- за конфиденциальность информации, хранящейся на Мобильном устройстве Apple, в том числе в Apple Wallet.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Принимая настоящие Условия, Клиент дает согласие на получение от Банка СМС-сообщений / Push-уведомлений, необходимых для совершения платежей в Системе Apple Pay, на Мобильное устройство Apple;

9.2. Принимая настоящие Условия, Клиент понимает и согласен с тем, что:

- доступ, использование и возможность совершения платежей посредством реквизитов Карты в Системе Apple Pay зависит исключительно от Системы Apple Pay, от состояния сетей беспроводной связи, используемой Системой Apple Pay.
- Банк не контролирует и не влияет на обслуживание беспроводных сетей связи, на систему отключения / прерывания беспроводного соединения.
- Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность передачи данных в связи с электронной передачей данных через сторонние подключения, не попадающие под контроль Банка. Обеспечение конфиденциальности и безопасности передачи данных осуществляется в соответствии с регламентами компании Apple Inc.
- Банк не несет ответственности за поддержку операционной системы (iOS) Мобильного устройства Apple.